

**LAPORAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
LAYANAN AKADEMIK DAN  
KEMAHASISWAAN, ADMINISTRASI UMUM, DOSEN,  
SARANA PRASARANA  
DAN PERPUSTAKAAN TAHUN  
AKADEMIK 2020/2021**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL (LPMI)  
SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
STKIP-PGRI TRENGGALEK  
2021**

## KATA PENGANTAR

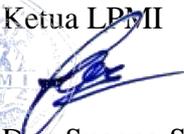
Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat-Nya, Laporan Hasil Angket Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan, Administrasi Umum, Keuangan, Sarana Prasarana dan Perpustakaan STKIP-PGRI Trenggalek Tahun Akademik 2020/2021 dapat kami selesaikan.

Penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari peran serta civitas akademika STKIP-PGRI Trenggalek. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya baik dalam proses persiapan, pelaksanaan, pengolahan sampai terselesaikannya laporan ini, diantaranya:

1. Pimpinan STKIP-PGRI Trenggalek yang telah memberikan dukungan moral maupun materil berupa pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan LPMI
2. Seluruh Kepala Biri dan Ketua Program Studi yang telah bersedia meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan mereka menjalankan tugas akademik maupun tugas penunjang akademik lainnya, untuk memfasilitasi penyebaran angket
3. Staf di Lembaga Penjaminan Mutu beserta staf Program Studi yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, pengolahan data sampai penulisan laporan.
4. Semua pihak yang tentu saja tidak dapat kami sebutkan satu persatu tetapi telah memberikan kontribusi yang signifikan.

Penyajian laporan hasil Hasil Angket Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan, Administrasi Umum, Dosen, Sarana Prasarana dan Perpustakaan ini masih banyak kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang bersifat membangun sangat kami butuhkan.

Trenggalek, Februari 2022

Ketua LPMI  


Drs. Sugeng Sulendro, M.M.

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii
A. Pendahuluan .....	1
B. Maksud dan Tujuan .....	2
C. Responden .....	2
D. Waktu dan tempat .....	2
E. Metode Pengolahan Data .....	2
F. Hasil Evaluasi .....	13
G. Kesimpulan .....	14
H. Penutup .....	15

**LAPORAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
LAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN, ADMINISTRASI  
UMUM, DOSEN, SARANA PRASARANA DAN PERPUSTAKAAN**

Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP-PGRI) Trenggalek

**A. Pendahuluan**

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP-PGRI) Trenggalek merupakan proses pelaksanaan pengukuran sivitas akademika akan semua aspek dan bagian institusi. Penjaminan mutu internal bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh STKIP-PGRI Trenggalek melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan internal dan eksternal STKIP-PGRI Trenggalek .

Evaluasi terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, keuangan, sarana prasarana dan perpustakaan dilakukan sebagai upaya untuk memperbaiki dan terus mengembangkan layanan STKIP-PGRI Trenggalek terhadap sivitas akademika, termasuk mahasiswa sebagai pengguna. Diharapkan melalui evaluasi yang berkala seluruh bagian yang ada di dalamnya memiliki kinerja yang profesional dan dapat memberikan pelayanan yang prima sejalan dengan tri dharma perguruan tinggi.

Pelayanan publik kepada mahasiswa di STKIP-PGRI Trenggalek sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), dan evaluasi perbaikan layanan STKIP-PGRI Trenggalek , maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan

layanan berupa Evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa layanan di STKIP-PGRI Trenggalek terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, keuangan, sarana prasarana dan perpustakaan institusi.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah Survey terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, Dosen, sarana prasarana dan perpustakaan di STKIP-PGRI Trenggalek.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, Dosen, sarana prasarana dan perpustakaan dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap pemahaman visi, misi institusi. Dengan adanya evaluasi ini untuk mendapatkan umpan balik terkait upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai *stake holder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti.

## **C. Responden**

Responden evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, dosen, sarana prasarana dan perpustakaan adalah mahasiswa aktif. Jumlah tersebut merupakan sampel yang diambil dari masing-masing program studi S1 dari angkatan 2018 sampai 2021

## **D. Waktu dan Tempat**

- 1) Waktu evaluasi di Bulan Februari 2021
- 2) Evaluasi pengisian angket dilaksanakan melalui website [stkiptrenggalek@yahoo.co.id](mailto:stkiptrenggalek@yahoo.co.id)

## **E. Metode Pengolahan Data**

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data angket adalah statistik deskriptif untuk menentukan indeks tingkat kepuasan mahasiswa. Dalam mengolah data statistika deskriptif tersebut dibantu dengan program Microsoft Excell. Pengolahan hasil angket ditinjau secara keseluruhan dan ditinjau setiap bagiannya.

Angket yang dibagikan menggunakan skala likert, dengan pilihan jawaban Sangat setuju dengan nilai 5, setuju dengan nilai 4, ragu-ragu dengan nilai 3, Tidak setuju dengan nilai 2, Sangat tidak setuju dengan nilai 1. Kemudian data hasil angket diinput pada Microsoft Excell dan diperoleh data statistik deskriptif. Kriteria yang digunakan dengan melihat batasan dari kuartil sebagai berikut :

Jika  $X \leq Q_1$  kriteria Rendah

Jika  $Q_1 < X < Q_3$  Kriteria Sedang

Jika  $X \geq Q_3$  Kriteria Tinggi

Untuk mengetahui presentase tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, keuangan, sarana prasarana dan perpustakaan digunakan rumus presentase sebagai berikut:

$$P = \frac{n}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

$P$  = Persentase banyaknya responden

$n$  = Banyak siswa yang memberikan jawaban  $N$  = Banyaknya keseluruhan responden

Adapun kriteria presentase sebagai berikut:

Persentase ( $P$ ) Kriteria

$P \geq 55\%$	Sangat Baik
$40\% \leq P < 55\%$	Baik
$25\% \leq P < 40\%$	Cukup Baik
$10\% \leq P < 25\%$	Rendah
$P < 10\%$	Sangat Rendah

Berikut ini hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan lembaga

Survey kepuasan mahasiswa yang bertujuan untuk mendapatkan jawaban dari seluruh mahasiswa STKIP-PGRI Trenggalek selama semester Genap 2020/2021, dilaksanakan pada bulan Agustus 2021 direspon oleh 60 mahasiswa yang terdiri dari 5 Program Studi yaitu :

1. Prodi PPKn
2. Prodi PBSI
3. Prodi PB. Ing
4. Prodi Penjaskes
5. Prodi PGSD

Survey dilaksanakan untuk untuk mendapatkan respon dari mahasiswa sehubungan dengan beberapa hal yaitu

1. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan staf administrasi pada semester genap 2020/2021
2. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Perpustakaan pada semester genap 2020/2021
3. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Laboratorium pada semester genap 2020/2021
4. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kompetensi Dosen pada semester genap 2020/2021 yang meliputi 5 aspek yaitu :
  - a. Aspek Kompetensi Profesionalitas
  - b. Aspek Kompetensi Pedagogik

- c. Aspek Kompetensi Kepribadian
  - d. Aspek Kompetensi Sosial
5. Kepuasan mahasiswa terhadap Sarpras pada semester genap 2020/2021 yang meliputi :
    - a. Sarana Pendidikan
    - b. Alat Perkuliahan
    - c. Media Pengajaran dan Prasarana
  6. Kepuasan mahasiswa terhadap perlakuan pada semester genap 2020/2021
  7. Kepuasan mahasiswa terhadap kehandalan dosen dan tenaga kependidikan pada semester genap 2020/2021
  8. Kepuasan mahasiswa terhadap sikap tanggap kampus STKIP-PGRI Trenggalek terhadap mahasiswa pada semester genap 2020/2021
  9. Kepuasan mahasiswa terhadap sikap empati (pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa) dari kampus STKIP-PGRI Trenggalek terhadap mahasiswa pada semester genap 2020/2021

Secara rincian tiap-tiap item angket survey dapat disampaikan rincian sbb :

**ANGKET SURVEY KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN STAF ADMINISTRASI  
SEMESTER GENAP  
TAHUN AKADEMIK 2020-2021**

Angket survey direspon oleh mahasiswa dari 5 Prodi dengan jumlah total responden 60 mahasiswa mendapatkan hasil sbb :

No	PERNYATAAN	Total respon	Rata-rata
1	Melaksanakan tugas dengan penuh disiplin	243	4,05
2	Memiliki tanggung jawab yang tinggi	246	4,1
3	Memiliki kemampuan kerja yang tinggi	238	3,966667
4	Memberikan layanan secara efisien	234	3,9
5	Melaksanakan tugas secara adil	237	3,95
6	Bersikap ramah dan bersahabat	250	4,166667
7	Layanan yang diberikan tepat waktu	218	3,633333
8	Ruang tunggu nyaman	216	3,6
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		1.884	3,920833

ANGKET SURVEY KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN  
SEMESTER GENAP  
TAHUN AKADEMIK 2020-2021

No	PERNYATAAN	Total Respon	Rata-rata
1	Melaksanakan tugas dengan penuh disiplin	243	4,05
2	Memiliki tanggung jawab yang tinggi	245	4,083333
3	Memiliki kemampuan kerja yang tinggi	238	3,966667
4	Memberikan layanan secara efisien	235	3,916667
5	Melaksanakan tugas secara adil	239	3,983333
6	Bersikap ramah dan bersahabat	246	4,1
7	Layanan yang diberikan tepat waktu	224	3,733333
8	Ketersediaan jumlah buku /judul cukup	209	3,483333
9	Ketersediaan macam judul buku lengkap	208	3,466667
10	Ruang tunggu nyaman	223	3,716667
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		2.310	3,8

ANGKET SURVEY KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN LABORATORIUM  
SEMESTER GENAP  
TAHUN AKADEMIK 2020-2021

No	PERNYATAAN	Total Respon	Rata-rata
1	Melaksanakan tugas dengan penuh disiplin	235	3,916667
2	Memiliki tanggung jawab yang tinggi	237	3,95
3	Memiliki kemampuan kerja yang tinggi	232	3,866667
4	Memberikan layanan secara efisien	232	3,866667
5	Melaksanakan tugas secara adil	229	3,816667
6	Bersikap ramah dan bersahabat	233	3,883333
7	Layanan yang diberikan tepat waktu	220	3,666667
8	Ruang tunggu nyaman	217	3,616667
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		1.835	3,822917

6  
 ANGKET SURVEY KEPUASAN MAHASISWA  
 TERHADAP KOMPETENSI DOSEN  
 SEMESTER GENAP  
 TAHUN AKADEMIK 2020-2021

Aspek Kompetensi Profesional:

No	PERNYATAAN	Totaal respon	Rata-rata
1	Menjelaskan kontrak belajar/tugas/penilaian/bahan bacaan	246	4,1
2	Menjelaskan tugas-tugas perkuliahan	242	4,033333
3	Menjelaskan system penilaian di awal perkuliahan	246	4,1
4	Menganjurkan bahan bacaan dari jurnal dan buku	241	4,016667
5	Memberikan tugas perkuliahan yang memotivasi	237	3,95
6	Memberi tugas yang relevan dengan tujuan perkuliahan	237	3,95
7	Menguasai materi yang diajarkan	238	3,966667
8	Menyampaikan matakuliah dengan jelas dan rinci	232	3,866667
9	Menyampaikan matakuliah dengan menarik	227	3,783333
10	Menggunakan metode pengajaran menarik	228	3,8
11	Memberikan informasi perkuliahan secara aktual	235	3,916667
12	Memberi matakuliah berbasis pengalaman mahasiswa	233	3,883333
13	Memberi <i>hand out</i> (bahan bacaan) untuk mahasiswa	234	3,9
14	Memberikan umpan balik	240	4
15	Membuat evaluasi sesuai dengan materi yang diajarkan	245	4,083333
16	Memberi nilai secara objektif, transparan dan adil	242	4,033333
17	Membuat hasil evaluasi tepat waktu	232	3,866667
18	Mengajar tepat waktu	232	3,866667
19	Tujuan perkuliahan tercapai	239	3,983333

Jumlah dan rata-rata keseluruhan	4.506	3,952632
----------------------------------	-------	----------

#### Aspek Kompetensi Pedagogik

No	PERNYATAAN	Totaal respon	Rata-rata
1	Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik	237	3,95
2	Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, RPKPS/Silabus, media ajar, problem solving, PBL, e-learning)	236	3,933333
3	Ketepatan waktu kehadiran dosen	223	3,716667
4	Lama waktu tatap muka sesuai SKS ( 1 SKS : 50 menit)	238	3,966667
5	Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah	235	3,916667
6	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	236	3,933333
7	Sistematika pengorganisasian materi kuliah	234	3,9
8	Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan	237	3,95
9	Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	236	3,933333
10	Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	237	3,95
11	Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab)	241	4,016667
12	Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab)	240	4
13	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran (PPT, hand out, Modul)	243	4,05
14	Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)	240	4
15	Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)	233	3,883333
16	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan	242	4,033333

	kompetensi mata kuliah		
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		3.788	3,945833

#### Aspek Kompetensi Personal

No	PERNYATAAN	Total Respon	Rata-rata
1	Antusias dalam menyampaikan perkuliahan	244	4,066667
2	Ramah terhadap mahasiswa	251	4,183333
3	Berwibawa	251	4,183333
4	Humoris	235	3,916667
5	Terbuka terhadap saran dan kritik	240	4
6	Memberikan keteladanan	246	4,1
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		1.467	4,075

#### Aspek Kompetensi Sosial

No	PERNYATAAN	Total respon	Rata-rata
1	Peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa	228	3,8
2	Menyediakan waktu dalam konsultasi akademik	240	4
3	Tidak melakukan diskriminasi	250	4,166667
4	Memotivasi mahasiswa secara akademik	244	4,066667
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		962	4,008334

**ANGKET SURVEY KEPUASAN MAHASISWA  
 TERHADAP TANGIBLES, RELIABILITY, RESPONSIVENESS, ASSURANCE DAN  
 EMPATHY  
 SEMESTER GENAP  
 TAHUN AKADEMIK 2020-2021**

1. Aspek Tangibles (Sarana Pendidikan, Alat perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)

No	Pernyataan	Kinerja
----	------------	---------

		Total respon	Rata-rata
1	Ruang kelas bersih dan rapi	210	3,5
2	Ruang kelas sejuk dan nyaman	197	3,283333
3	LCD berfungsi dengan baik	200	3,333333
4	Ruang baca perpustakaan nyaman	241	4,016667
5	Koleksi buku/reference lengkap	211	3,516667
6	Fasilitas laboratorium lengkap	213	3,55
7	Area parkir di kampus cukup dan nyaman	221	3,683333
8	Public space/gazebo/taman nyaman	188	3,133333
9	Kantin bersih dan rapi	213	3,55
10	Fasilitas olah raga lengkap	214	3,566667
11	Masjid bersih dan rapi	235	3,916667
12	Toilet bersih dan mencukupi	207	3,45
13	Kondisi jalan di dalam kampus bersih dan rapi	198	3,3
14	Layanan internet ( <i>hot spot/wifi</i> ) bagus	190	3,166667
15	Buku panduan akademik lengkap	230	3,833333
16	Ruang tunggu pelayanan nyaman	225	3,75
17	Fasilitas ruang UKM lengkap	214	3,566667
18	Koperasi mahasiswa lengkap	199	3,316667
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		3.806	3,524074

## 2. Aspek Assurance (Perlakuan kepada Mahasiswa)

No	Pernyataan	Kinerja	
		Total Respon	Rata-rata
1	Akreditasi STKIP-PGRI Trenggalek	257	4,283333
2	Akreditasi Prodi	257	4,283333

3	Kesantunan Tenaga Kependidikan	257	4,283333
4	Kemampuan dosen menyampaikan materi perkuliahan	244	4,066667
5	Keamanan parkir	238	3,966667
6	Keamanan kampus	240	4
7	Keberadaan dan fungsi satpam	243	4,05
8	Suasana kelas kondusif untuk belajar	226	3,766667
9	Kebebasan melakukan kegiatan ilmiah di kampus	227	3,783333
10	Kemudahan mendapatkan informasi pekerjaan	220	3,666667
11	Kemudahan mendapatkan informasi beasiswa	234	3,9
12	Dosen PA berperan maksimal	252	4,2
13	Keberadaan carier centre	223	3,716667
14	Tersedianya Job fair	217	3,616667
15	Psikotes bagi calon mahasiswa	218	3,633333
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		3553	3,947778

### 3. Aspek Reliability (kehandalan dosen dan tenagakependidikan)

No	Pernyataan	Kinerja	
		Total Respon	Rata-rata
1	Menyampaikan materi perkuliahan sangat jelas	235	3,916667
2	Menyediakan waktu diskusi dan bertanya	247	4,116667
3	Menyediakan bahan ajar (handout, modul dll)	241	4,016667
4	Menilai secara objektif	240	4
5	Tepat waktu dalam perkuliahan	232	3,866667
6	Mengajar sesuai dengan bidang keahlian	236	3,933333

7	Membagikan SAP di awal perkuliahan	235	3,916667
8	Inovasi dosen dalam mengajar di kelas	235	3,916667
9	Kurikulum berbasis orientasi pekerjaan	231	3,85
10	Menyediakan informasi layanan akademik secara lengkap	236	3,933333
11	Ramah dalam melayani	243	4,05
12	Petugas perpustakaan melayani dengan ramah	240	4
13	Tersedinya organisasi bakat minat	230	3,833333
14	Akses konseling bagi mahasiswa mudah ditemukan	227	3,783333
15	Akses kesehatan bagi mahasiswa mudah ditemukan	216	3,6
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		3.524	3,915556

#### 4. Aspek Responsiveness (SikapTanggap)

No	Pernyataan	Kinerja	
		Total respon	Rata-rata
1	Bantuan pengobatan bagi mahasiswa	212	3,533333
2	Adanya asuransi untuk mahasiswa	206	3,433333
3	Layanan adimistrasi di Prodi mudah dan cepat	231	3,85
4	Layanan administrasi di perpustakaan cepat dan mudah	236	3,933333
5	Memberikan informasi akademik secara jelas	233	3,883333
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		1.118	3,726666

#### 5. Aspek Empati (Pemahaman terhadap KepentinganMahasiswa)

No	Pernyataan	Kinerja	
		Total Respon	Rata-rata
1	Memahami kepentingan/kesulitan mahasiswa	222	3,7

2	Bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	230	3,833333
3	Prodi mengembangkan bakat dan minat mahasiswanya	234	3,9
4	Dosen melayani mahasiswa di luar jam kerja	234	3,9
5	Pegawai melayani diluar jam kerja	213	3,55
6	Dosen mudah dihubungi dalam konsultasi akademik	233	3,883333
7	Penghargaan bagi mahasiswa yang berprestasi	232	3,866667
8	Koperasi menyediakan beragam kebutuhan mahasiswa Secara lengkap	212	3,533333
Jumlah dan rata-rata keseluruhan		1.810	<b>3,770833</b>

Keterangan :

5= Sangat Setuju

4 = Setuju

3= Ragu-Ragu

2 = Agak Setuju

1 = Tidak Setuju

## F. Hasil Evaluasi

Selanjutnya isian angket survey kepuasan diatas dapat disajikan hasil rekap dan analisis sbb :

1. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan staf administrasi pada semester genap 2020/2021

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **3,920833** dari rentang skor 1 s/d 5

2. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Perpustakaan pada semester genap 2020/2021

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **3,8** dari rentang skor 1 s/d 5

3. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Laboratorium pada semester genap 2020/2021

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **3,822917** dari rentang skor 1 s/d 5

4. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kompetensi Dosen pada semester genap 2020/2021 yang meliputi 5aspek yaitu :

a. Aspek Kompetensi Profesionalitas

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **3,952632** dari rentang skor 1 s/d 5

b. Aspek Kompetensi Pedagogik

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **3,945833** dari rentang skor 1 s/d 5

c. Aspek Kompetensi Kepribadian

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **4,075** dari rentang skor 1 s/d 5

d. Aspek Kompetensi Sosial

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **4,008334** dari rentang skor 1 s/d 5

5. Kepuasan mahasiswa terhadap Sarpras pada semester genap 2020/2021 yang meliputi: Sarana Pendidikan, Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **3,524074** dari rentang skor 1 s/d 5

6. Kepuasan mahasiswa terhadap perlakuan pada semester genap 2020/2021

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **3,947778** dari rentang skor 1 s/d 5

7. Kepuasan mahasiswa terhadap kehandalan dosen dan tenaga kependidikan pada semester genap 2020/2021

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **3,915556** dari rentang skor 1 s/d 5

8. Kepuasan mahasiswa terhadap sikap tanggap kampus STKIP-PGRI Trenggalek terhadap mahasiswa pada semester genap 2020/2021

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **3,726666** dari rentang skor 1 s/d 5

9. Kepuasan mahasiswa terhadap sikap empati (pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa) dari kampus STKIP-PGRI Trenggalek terhadap mahasiswa pada semester genap 2020/2021

Rata-rata kepuasan mahasiswa mencapai **3,770833** dari rentang skor 1 s/d 5

## G. Kesimpulan

Jumlah Populasi mahasiswa STKIP-PGRI Trenggalek yang aktif adalah 531 orang,

sedangkang jumlah mahasiswa yang memberikan respon terhadap angket survey sebanyak 60 mahasiswa, berarti sebcara persentasi  $60 \times 100 / 531 = 11,30\%$ , dari jumlah tersebut adalah termasuk pada tingkatan  $10\% \leq P < 25\%$  Rendah sehingga 11,30% dari 531 orang semua mahasiswa yang diwajibkan untuk mengisi angket survey terdapat 88,7% mahasiswa tidak memberikan respon terhadap angket survey.

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, dosen, sarana prasarana dan perpustakaan ini, dapat dikatakan bahwa mahasiswa memiliki kepuasan sangat baik terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, keuangan dan perpustakaan, sedangkan terhadap layanan sarana prasarana memiliki kepuasan dengan kategoribaik.

## **H. Penutup**

Demikian laporan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, keuangan, sarana prasarana dan perpustakaan kami buat, semoga dapat memberikan gambaran layanan institusi STKIP-PGRI Trenggalek

